

**Das ist ERP-Anwendern wichtig**

# Das ist Anwendern wichtig!



„Das neue System automatisiert sämtliche unserer Arbeitsgänge, von Verkauf, Einkauf und Lagerverwaltung, bis zu Versand und Lieferung. Dies hat unsere Beschaffungszeiten deutlich verkürzt. Der Nutzen aus dem automatisierten Datenverwaltungsprozess ist groß. Alle Berichte werden nun mit nur einem Mausklick generiert. Dies spart nicht nur Personal sondern beschleunigt auch unsere Reaktionszeiten auf dem Markt, weil man einen sofortigen Blick über die Informationsdienste in Echtzeit bekommt.“ Avan Cheung, Geschäftsführer, Sunny Chemical Hong Kong Ltd., China

## Inhaltsverzeichnis

Das ist ERP-Anwendern wichtig	3
ERP Z-Studie	4
Das ist Anwendern wichtig – Erwartungen an ERP-Hersteller	4
Release-Fähigkeit	4
Update/Releasewechsel	4
Anpassbarkeit	5
Customizing	5
Konradin ERP-Studie 2009	6
Zufriedenheit mit dem System	6
Anpassungsfähigkeit an unternehmensspezifische Belange	6
Wichtigkeit der Kriterien bei einem Vertragspartner	7
Verlässlichkeit	7
Benchpark-Studie	8
Die Internet-Bewertungsplattform Benchpark bestätigt	8
Funktionalität	8
Flexibilität	8
Technologie	8
Dokumentation	8
Produktsupport	8
Preis/Leistung	8
Einführungsdauer von Standard-ERP-Systemen	9
Einführungsdauer von abas-ERP	9
Zufriedene Anwender seit 20 Jahren	10

verlässlich

anpassung

flexibel

langfristige



„Unternehmen sind konstant internem und externem Wandel unterworfen, was Vorausschau, Zuverlässigkeit, Kontrolle, Optimierung, Anpassung, Evaluation und Entscheidungsfindung zu Notwendigkeiten macht. Das ERP-System von ABAS und die Erfahrung der abas-Berater hat es uns ermöglicht in einer kurzen Zeitperiode die Unternehmenslösung einzuführen und anzupassen und mit ihr alle funktionalen Prozesse und Entscheidungen im Unternehmen zu verbessern.“

Emilio Arolas, Finanzdirektor,  
Laboratorios Belloch S.A., Spanien

**BVS**

Blechtechnik

„Die Entscheidung für die Software von ABAS ist schon 14 Jahre her und das System läuft seit seiner Einführung bei uns so problemlos, dass wir uns selten Gedanken darüber machen. Das war eine der besten Entscheidungen, die ich bislang als Unternehmer getroffen habe.“

Harald Steiner, Geschäftsführer,  
BVS Blechtechnik GmbH

## Das ist ERP-

### Anwendern wichtig

ERP-Lösungen sind Vertrauensgüter. Ihre Leistungsfähigkeit lässt sich erst nach abgeschlossener Implementierung tatsächlich erfassen. Die Auswahl und Einführung eines neuen ERP-Systems sind für die meisten Unternehmen außergewöhnlich. Eine Sicherheit die richtige Entscheidung zu treffen gibt es nicht. Die größtmögliche Sicherheit im Auswahlprozess bieten Referenzen. Dieser Folder beleuchtet den Einsatz von Business-Software aus Anwendersicht. Grundlage der Betrachtung sind aktuelle Ergebnisse aus verschiedenen ERP-Studien.

#### Erwartungen an ERP-Hersteller:

- Eingesetzte Geschäftslösungen sind zukunfts- und investitionssicher und entsprechen auch in 10 Jahren dem neuesten Stand der Technik
- Langfristige und klare Releasestrategie
- Langfristige Weiterentwicklung der Software
- Abdeckung der Basisanforderungen
- Volle Integration aller Funktionen
- Zeitlich nicht limitierte Weiterentwicklung des Software-Standards

zukunfts- und  
investitionssicher

sfähig

# Releasestrategie

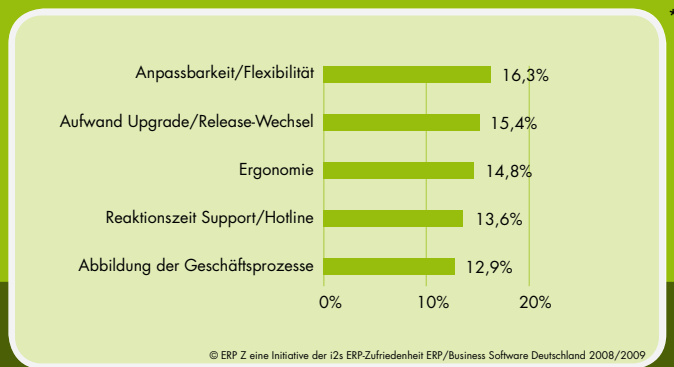
# Das ist Anwendern wichtig!

## ERP Z

Das ist Anwendern wichtig –

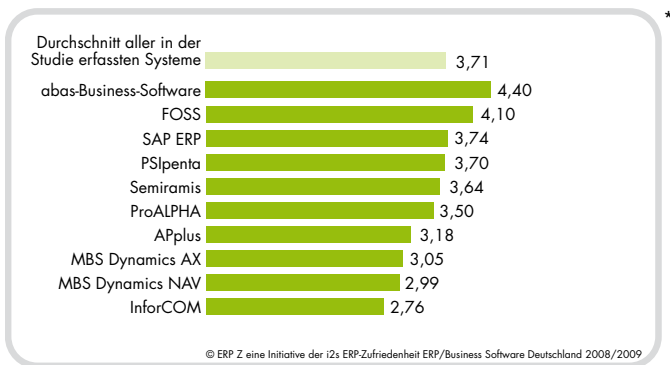
### Erwartungen an ERP-Hersteller

Die dringlichsten ERP-Anforderungen aus Sicht der Anwender zeigt die Grafik rechts.

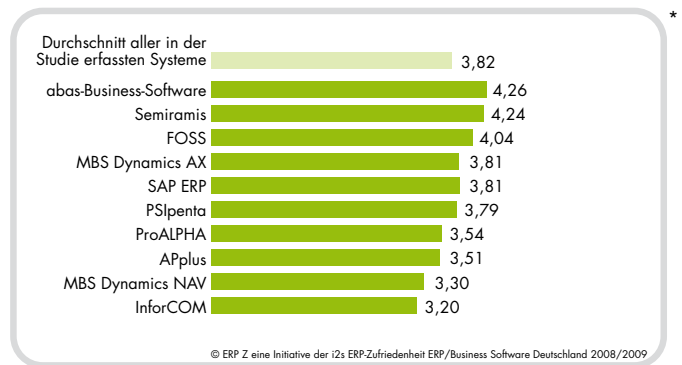


### Release-Fähigkeit

### Update/Releasewechsel



(Benotung: 5 = besonders zufrieden, 1 = völlig unzufrieden)



(Benotung: 5 = besonders zufrieden, 1 = völlig unzufrieden)

# Anpassbarkeit/Flexibilität Aufwand Upgrade/Rel

\* Auszug: Teilnehmer und Ergebnisse der ERP Z, eine Initiative der i2s ERP-Zufriedenheit ERP/Business Software Deutschland 2008/2009



„Das Geniale an der abas-Business-Software ist, dass ich mich bei der Einführung des Systems beim Modellieren der Prozesse oder dem Anpassen der Software nicht festlegen muss. Zu jeder Zeit können in abas-ERP hinterlegte Modifikationen wieder verändert werden. Im Laufe der Jahre konnte so unser kontinuierlicher Verbesserungsprozess optimal begleitet werden.“  
 Peter Kalsberger, EDV-Leiter, Henelit Lackfabrik GmbH, Österreich



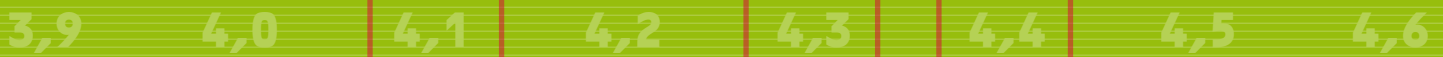
„Für uns als Mittelständler war die kurze Einführungszeit elementar wichtig. Man findet sich schnell im System zurecht, so dass der Schulungsaufwand nicht allzu hoch ist.“ Thomas Federle, Geschäftsführer, LINK Elektrische Bauelemente GmbH



„Die abas-Business-Software ist einfach zu bedienen, die Akzeptanz war bei allen Mitarbeitern sofort vorhanden. Wir haben abas-ERP eingeschaltet und es hat funktioniert.“ Volker Schurr, Geschäftsführer, Wäscherei Büchele GmbH & Co. KG

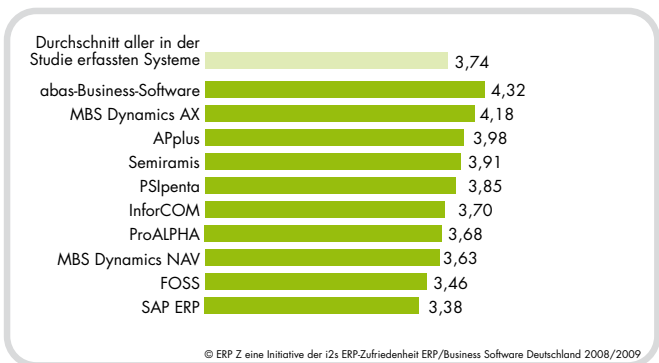


„abas-ERP ist eine sehr anwenderfreundliche ERP-Lösung.“ Helmut Rall, IT-Leiter, Schrenk Spann- und Zerspanntechnik GmbH

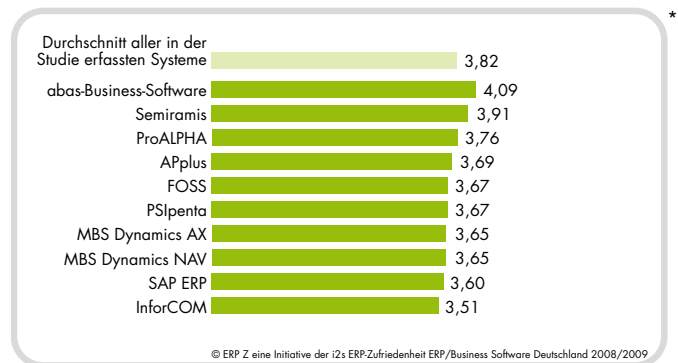


## Anpassbarkeit

## Customizing



(Benotung: 5 = besonders zufrieden, 1 = völlig unzufrieden)



(Benotung: 5 = besonders zufrieden, 1 = völlig unzufrieden)

# easewechsel

# Das ist Anwendern wichtig!

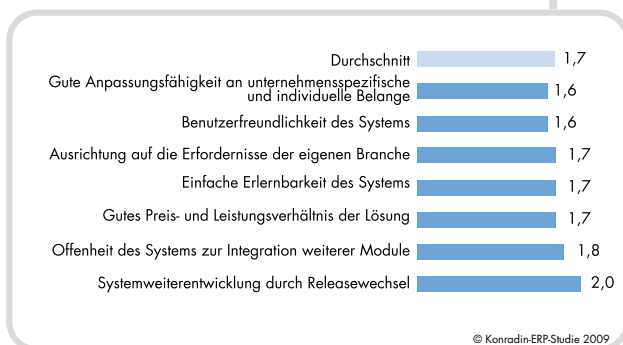
## Konradin

### Auszug Konradin-ERP-Studie 2009

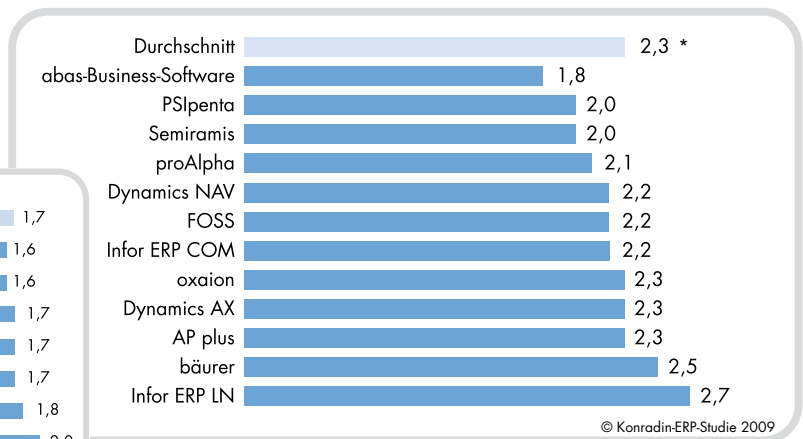
Welchen Anteil eine hohe Zufriedenheit oder Unzufriedenheit mit einem der unten aufgeführten Leistungskriterien zum Gesamturteil beiträgt, lässt sich aus der Relevanzabfrage ableiten. In dieser wurde ermittelt, wie wichtig die jeweiligen Kriterien bei der Systembewertung sind. Hier lag eine Notenskala von 1 bis 6 zugrunde, wobei 1 gleichbedeutend mit „besonders wichtig“ und 6 mit „völlig unwichtig“ ist.

## System

## Anpassungsfähigkeit



**Wichtigkeit von einzelnen Kriterien bei einer ERP-Lösung** (nach Skala 1 = besonders wichtig, 6 = völlig unwichtig)



(nach Skala 1 = besonders zufrieden, 6 = völlig unzufrieden)

**Anpassungsfähigkeit an unternehmensspezifische und individuelle Belange**



„Unsere erste Implementierung wurde innerhalb von nur zwölf Wochen abgeschlossen. Danach waren wir nach der Übernahme eines weiteren Unternehmens in der Lage, die neuen Mitarbeiter für die zweite Implementierung selbst zu schulen. Wir konnten schon nach acht Wochen in den Echtbetrieb übergehen.“  
Ray Pettengill, IT-Manager, Computrol Inc., USA



„Wir suchten nach einem ERP-System mit dem besten Preis-Leistungsverhältnis – und genau das haben wir mit abas-ERP gefunden.“  
Gianmarco Savio, Inhaber L.E.M. DEI FRATELLI SAVIO in Borgofranco D’ivrea/Torino, Italien



„Die abas-Updatestrategie ermöglicht es uns, zeitnah am technologischen Fortschritt zu partizipieren, ohne unsere durch die hervorragende Flexibilität des Systems von uns selbst hergestellte Individualität zu verlieren. Durch die leichte Anpassbarkeit und die Offenheit des Systems haben wir mit abas-ERP die Möglichkeit, den kontinuierlichen Verbesserungsprozess im Unternehmen optimal zu begleiten.“  
Sandor Winter, Geschäftsführer, Symanzik GmbH & Co.KG

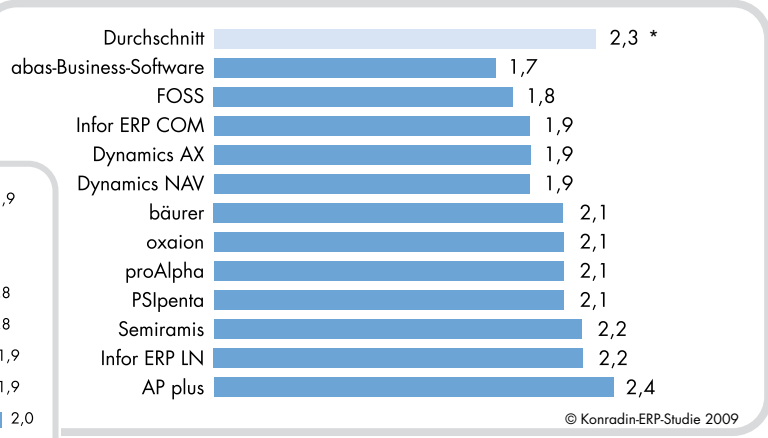
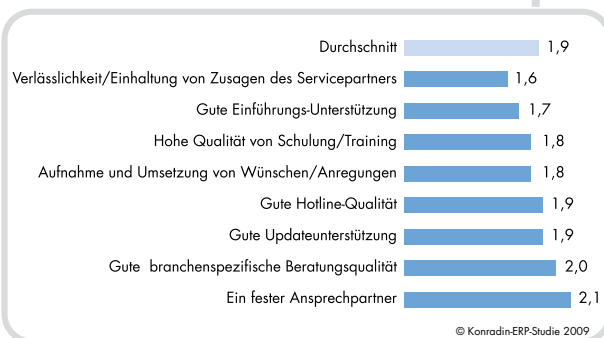


„Aufgrund der enormen Flexibilität und Anpassungsfähigkeit dieses Systems ist es uns möglich, fast jede Idee zur Erhöhung der Betriebseffizienz, im Fertigungs- und Verwaltungsbereich, zu realisieren.“  
Karleugen Lägler, Geschäftsführer, Eugen Lägler GmbH



## Verlässlichkeit

## Vertragspartner



(nach Skala 1 = besonders zufrieden, 6 = völlig unzufrieden)

### Wichtigkeit der Kriterien bei einem Vertragspartner, Gesamt-Ranking

(nach Skala 1 = besonders wichtig, 6 = völlig unwichtig)

### Verlässlichkeit/Einhaltung von Zusagen

\*Der Durchschnittswert bezieht sich auf die Vielfalt der Systemlandschaft in der Industrie.

Das ist **Anwendern** wichtig!

# Benchmark

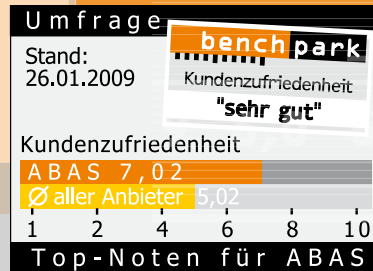
Internet-Bewertungsplattform

Benchmark bestätigt

Anwender der abas-Business-Software schätzen vor allem deren Flexibilität und den Produkt-Support in der abas-Gruppe.

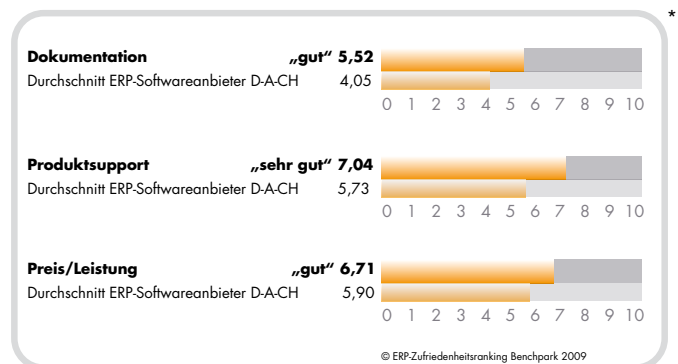
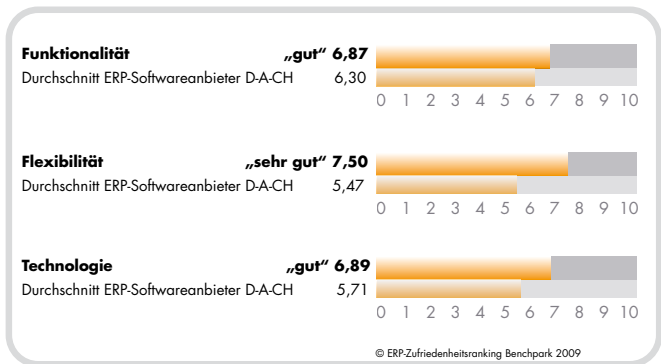
**Empfehlungsspiegel » ABAS Software AG (abas-Business-Software...**

- Die Empfehlungen zu ABAS Software AG (abas-Business-Software) rühren aus Angaben, die Kunden von ABAS Software AG (abas-Business-Software) über das Empfehlungsschreiben hinterlassen haben und nach Prüfung in den Bestand aufgenommen wurden.
- Die Kundenzufriedenheit wird auf Benchmark für 126 ERP-Softwareanbieter erfasst, indem Kunden auch ihre subjektiv empfundene Zufriedenheit mit ERP-Softwareanbietern beschreiben.
- Unabhängige Branchenexperten prüfen diskret die Empfehlungen und Schilderungen; danach gehen sie in den Bestand.
- Unqualifizierte Empfehlungen werden ausgesondert.



© ERP-Zufriedenheitsranking Benchmark 2009

Empfehlungen auf der Basis subjektiver Zufriedenheit



**Flexibilität**  
**Produktsupport**

\* Auszug aus der aktuellen Benchmark-Studie vom 10.07.09 zur ERP-Zufriedenheit der Anwender 2009



„Mit zum Erfolg der Einführung von abas-ERP bei uns hat der sehr gute Support während und nach der Einführung des Systems beigetragen.“ Thomas Diepold, Geschäftsführer, First Sensor Technology GmbH



„Auch die Zusammenarbeit mit ABAS klappt super. Konkret heißt das: Qualifizierte Beratung und Betreuung sowie schnelle Reaktionszeiten.“ Udo Böttcher, EDV-Leiter, Lisega AG



„Die Auswahl eines neuen ERP-Systems ist keine alltägliche Sache. Ein wichtiges Kriterium war für uns das Vorhandensein einer internationalen Einführungsmethodik des Systemanbieters. In unserer Tauberbischofsheimer Zentrale wollten wir einen Ansprechpartner auf Anbieterseite, der unsere Vorstellungen in den Ländern durchsetzt, in denen die neue ERP-Software zum Einsatz kommen würde. Auch eine reibungslose, länderübergreifende Koordination des ERP-Projekts musste sichergestellt sein. Bei ABAS fanden wir das Gesuchte.“ Alexander Walter, Chief Information Officer der MICHAEL WEINIG AG

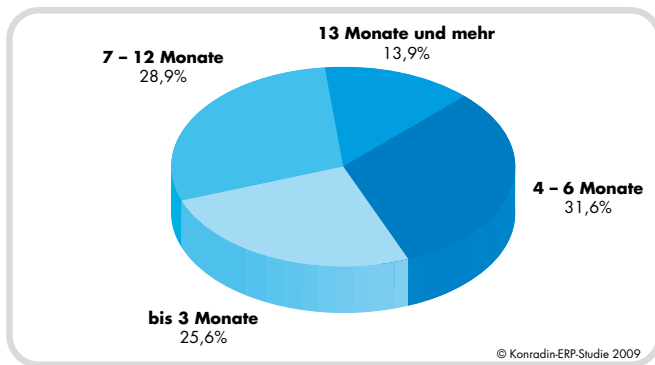


„Nimmt man die Steigerung der Transparenz, Produktivität und die eingesparte Zeit seit Einführung der abas-Business-Software in unserem Unternehmen, haben sich unsere ERP-Investitionen schon nach 12 Monaten mehr als amortisiert.“ Gerhard Herdt, Projektmanager EPHY-Mess GmbH



## Einführung Standard-ERP

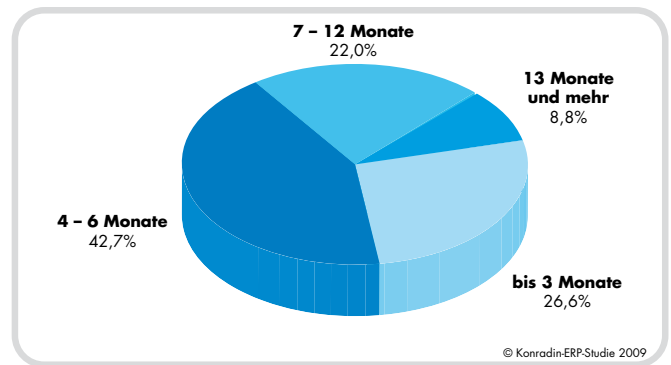
Einführungsdauer von Standard-ERP-Systemen



**Durchschnittliche Einführungsdauer von Standard-ERP-Systemen 7,9 Monate**

## Einführung abas-ERP

Einführungsdauer von abas-ERP



**Durchschnittliche Einführungsdauer abas-Business-Software 6,5 Monate**

Die Einführungsdauer der abas-Business-Software hat sich markant auf nunmehr 6,5 Monate verringert. Damit liegt sie rund 20% unter der durchschnittlichen Einführungsdauer.



**Zufriedene Anwender  
seit über 20 Jahren**

„Was mir gefällt, ist das Unternehmen, das hinter der abas-Business-Software steht. Dessen Flexibilität, Philosophie und Kundenverständnis.“ Dr. Werner Dax, IT-Leiter der IST METZ GmbH

1980

1985

1990

1995

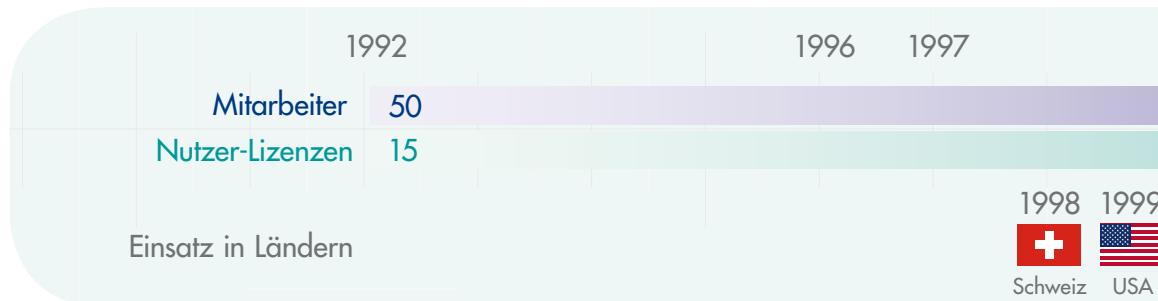


Beispiel für die Kontinuität des Einsatzes der abas-Business-Software dargestellt am Beispiel der J. Schmalz GmbH

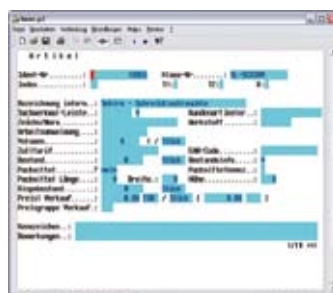


Reorganisation des Unternehmens in eine Gruppenorganisation

Unterteilung des Unternehmens in drei Bereiche



ASCII-Oberfläche





„Im Jahre 1989 haben wir die abas-ERP-Software eingeführt, seither wurde sie ständig weiterentwickelt und technisch aktualisiert. Während andere Unternehmen während dieses Zeitraumes ein- bis zweimal eine komplett neue Software einführen mussten, sei es weil der einst ausgewählte Anbieter vom Markt verschwunden ist oder die Software schon nach einiger Zeit nicht mehr den aktuellen Unternehmensanforderungen entsprochen hat, konnten wir die Zeit sinnvoll nutzen und uns auf das Wesentliche konzentrieren. Für uns ist das die Optimierung unserer Betriebsabläufe mit der abas-ERP-Software.“  
 Karleugen Lägler, Geschäftsführer der Eugen Lägler GmbH

## Düker

„Seit Jahren erstellen wir Funktionen, die nicht im Standard vorhanden sind, selbst. Beispielhaft kann ich hier die Kapazitätssteuerung in der Handformerei oder einen Produktgenerator, den wir bereits 1997 programmiert haben, nennen. Durch die leichte Anpassbarkeit der Software wird unser kontinuierlicher Verbesserungsprozess optimal unterstützt.“  
 Michael Zentgraf, ERP-Beauftragter der Eisenwerke F.W. Düker AG & Co.KGaA



„Wir haben hohe Anforderungen an die Flexibilität der Software, da wir sehr unterschiedliche Geschäftsbereiche und -prozesse abdecken müssen und sich die Aufgaben – bedingt durch das Wachstum von Pankl – oft ändern. In den Jahren seit der Einführung des ERP-Systems hat sich dieses nicht nur durch seine Stabilität bewährt, es ist auch mitgewachsen.“  
 Daniel Konrad, IT-Leiter, Pankl Systems GmbH, Österreich



„Mit ABAS haben wir ein flexibles ERP-System, das genau auf unsere Anforderungen zugeschnitten ist. Die Software wurde 1992 implementiert. Damals hatten wir rund 50 Mitarbeiter, heute beschäftigen wir allein in Glatten mehr als sechs Mal so viele. Der evolutionäre Ansatz des Systems hat unsere Expansion über die Jahre optimal begleitet.“  
 Dipl.-Ing. Wolfgang Schmalz, Geschäftsführer, J. SCHMALZ GmbH

2000

2005

2010



### Reorganisation des Unternehmens von Gruppen- in Prozessorganisation

### Reorganisation innerhalb der Prozessorganisation

2001

2008

2009

450

140

2000



Niederlande

2002



Italien

2003



Spanien

2004



Frankreich

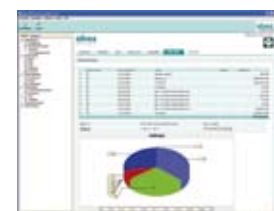
### Graphical User Interface



### Lieferantenanbindung mit abas-eB



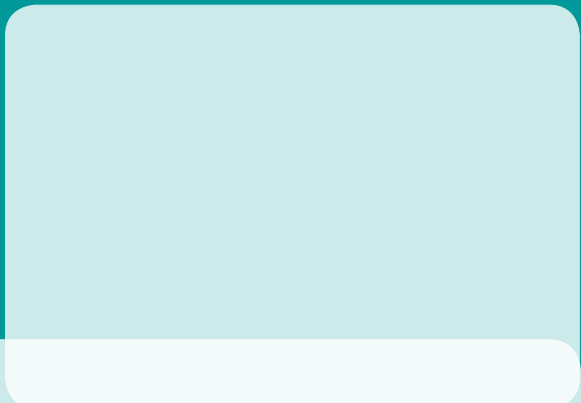
### Neue Benutzeroberfläche abas-Portal



# Referenzen - Mehr als 2.200 zufriedene Kunden weltweit



Ihr abas-Software-Partner:



Hersteller:

**abas**  
Software

ABAS Software AG  
Südenstraße 42  
76135 Karlsruhe  
GERMANY

Tel. +49 721 / 9 67 23-0  
Fax +49 721 / 9 67 23-100  
info@abas.de  
www.abas.de

**www.abas.de**