

abas-Business-Software



**Zufriedene Anwender  
wählen ABAS erneut auf Platz 1!**

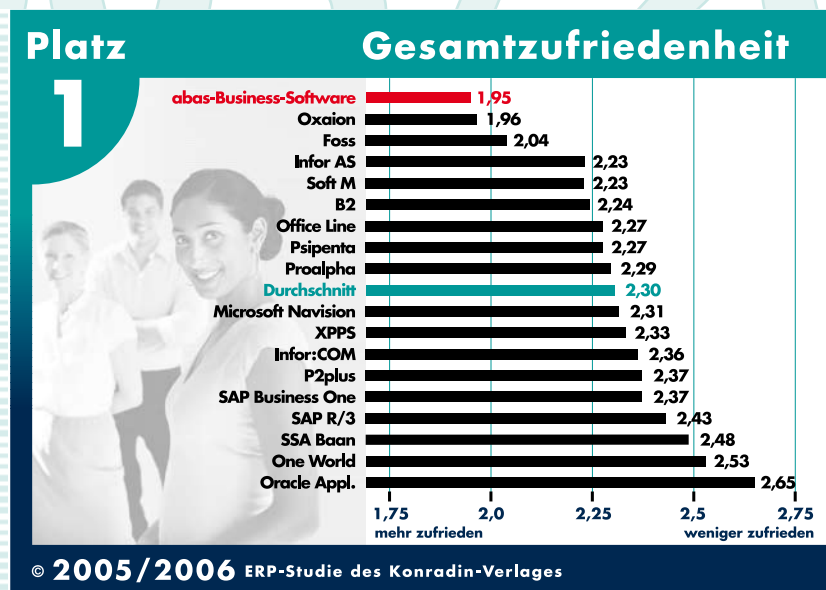


**Konradin Verlag**

0007 / 9007

## Die ERP-Studie 2005/2006

Die seit 1999 regelmäßig erhobene ERP-Studie des Konradin Verlages hat sich etabliert. Kaum eine andere Studie geht so ins Detail, wenn es um den Einsatz von ERP-Systemen und die Zufriedenheit mit der eingesetzten Lösung geht. Für die aktuelle Studie wurden von einem unabhängigen Marktforschungsinstitut wieder über 1.700 Anwender befragt. Pro Kriterium und ERP-System wurden mindestens 50 Interviews durchgeführt. Zum Vergleich: Ähnliche ERP-Studien treffen ihre Aussagen oftmals mit weniger als einem Viertel der Interviews.



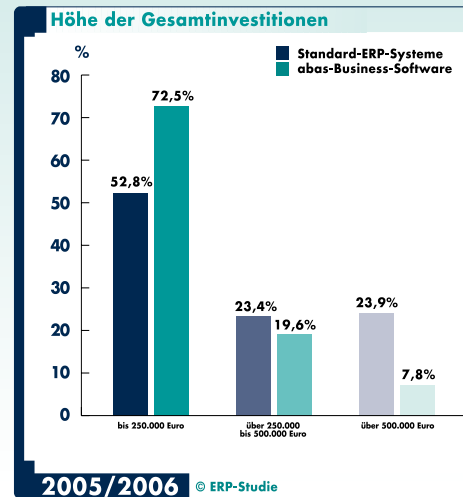
### Zufriedenheit mit der eingesetzten ERP-Lösung

Zur Evaluierung der Zufriedenheitswerte wurden 18 in Deutschland etablierte ERP-Systeme abgefragt. Die Gesamtzufriedenheit setzt sich aus den Kriterien „Leistungsfähigkeit des ERP-Systems“ und „Service-Leistung des Vertragspartners“ zusammen. Die Anwender vergaben Schulnoten (1=sehr gut, 6=ungenügend). Zum dritten Mal in Folge vergaben die ERP-User Bestnoten für die abas-Business-Software: Mit einer Gesamtnote von 1,95 bedeutet dies für ABAS und Partner erneut den 1. Platz.

## Gesamtinvestitionen für das ERP-System

Den Vorteilen, die eine ERP-Lösung bietet, stehen für den Anwenderbetrieb die entstehenden Kosten gegenüber. Vor allem die Höhe der Gesamtinvestitionen bis zum durchgängig produktiven Einsatz des Systems sind ein besonders wichtiges Kriterium bei der ERP-Auswahl.

Die durchschnittliche Investitionssumme für eine ERP-Standard-Software beläuft sich auf 392.000 Euro. Rund drei Viertel der abas-Anwender kamen mit einer Investitionssumme von bis zu 250.000 Euro aus.



## Einführungsdauer

Die Einführung eines ERP-Systems gestaltet sich oftmals komplex. Nicht selten zieht sich die Einführungsphase in die Länge, müssen auftauchende Probleme gelöst werden, Aufwand und Kosten schnellen in die Höhe, die Akzeptanz sinkt. Deshalb sollte schon während der ERP-Auswahl der Einführungsdauer besondere Aufmerksamkeit gewidmet werden.

Standard-ERP-Systeme benötigen im Durchschnitt eine Einführungszeit von 9,9 Monaten. 16,4% der Standard-ERP-Einführungen benötigte bis zu 3 Monate, rund 32 % der Systeme war innerhalb von 4-6 Monaten eingeführt, 33,2% der Systemeinführungen dauerte 7-12 Monate. Mehr als 12 Monate beanspruchte die Einführung bei 18,4% der Installationen.

Die abas-Business-Software kann in 46,7 % der Betriebe innerhalb von 6 Monaten eingeführt werden. Die Durchschnittseinführungsdauer liegt mit 7,7 Monaten deutlich niedriger als der Mittelwert der übrigen Standard-ERP-Systeme.

**Einführungsdauer bei Standard-ERP-Systemen**



|              |              |               |                |                                     |
|--------------|--------------|---------------|----------------|-------------------------------------|
| bis 3 Monate | 4 - 6 Monate | 7 - 12 Monate | über 12 Monate | Durchschnittliche Einführungsdauer: |
| 16,4%        | 32,0%        | 33,3%         | 18,4%          | 9,9 Monate                          |

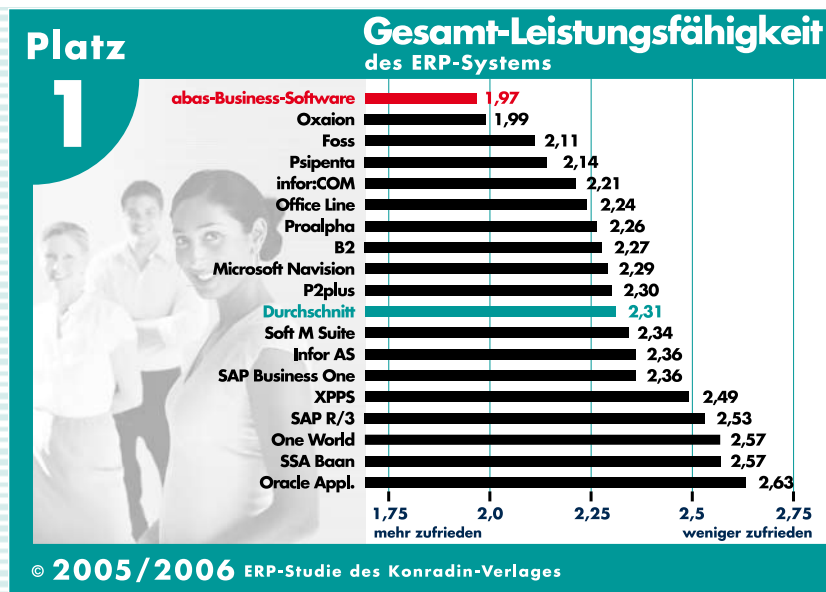
**Einführungsdauer bei ABAS**



|              |              |               |                |                                     |
|--------------|--------------|---------------|----------------|-------------------------------------|
| bis 3 Monate | 3 - 6 Monate | 7 - 12 Monate | über 12 Monate | Durchschnittliche Einführungsdauer: |
| 8,4%         | 38,3%        | 31,5%         | 21,7%          | 7,7 Monate                          |

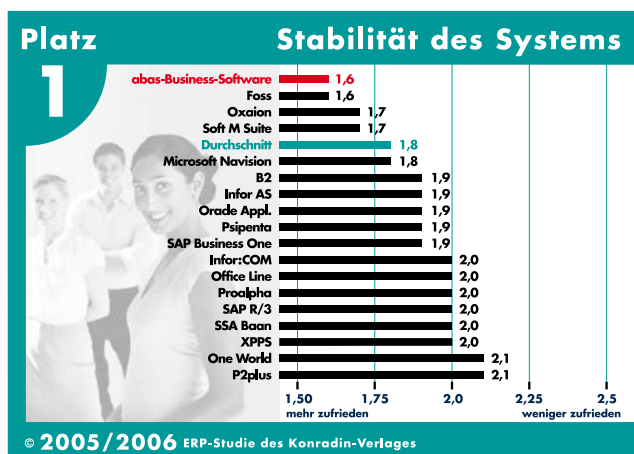
# Leistungsfähigkeit des ERP-Systems

In der Rubrik „Leistungsfähigkeit mit dem eingesetzten ERP-System“ wurden die Kriterien Benutzerfreundlichkeit, Praxisnähe, Stabilität, Preis-/Leistungsverhältnis, Offenheit, Anpassungsfähigkeit und Erlernbarkeit untersucht. Die abas-Business-Software erzielt hier die beste Bewertung.



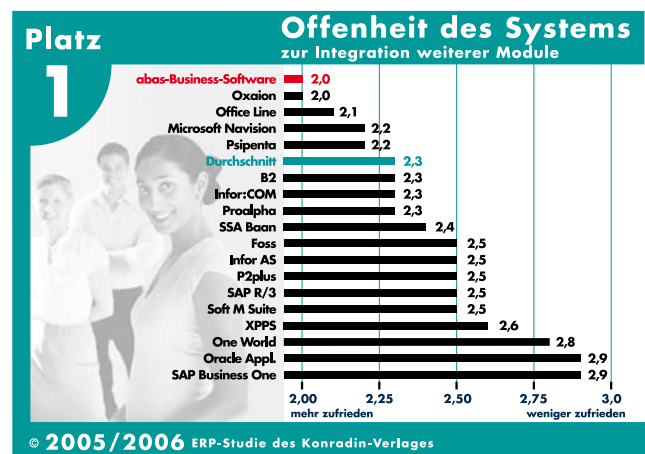
## Stabilität: Ausfallsicher!

Die Stabilität des eingesetzten ERP-Systems ist eine wichtige Voraussetzung für den reibungslosen Geschäftsbetrieb. Produktions- oder Lieferverzögerungen können beispielsweise weitreichende Folgen haben. Dieses Risiko lässt sich mit der stabil laufenden abas-Business-Software minimieren – Platz 1.



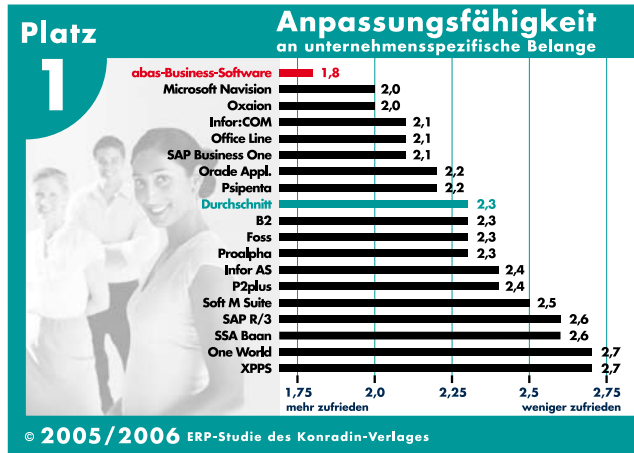
## Offenheit zur Integration weiterer Module: Offen für Neues!

Dank der offenen Systemarchitektur landet ABAS auch in diesem Bereich weit vorne. Weitere Module und Fremdsysteme können flexibel an die abas-Business-Software angebunden werden.



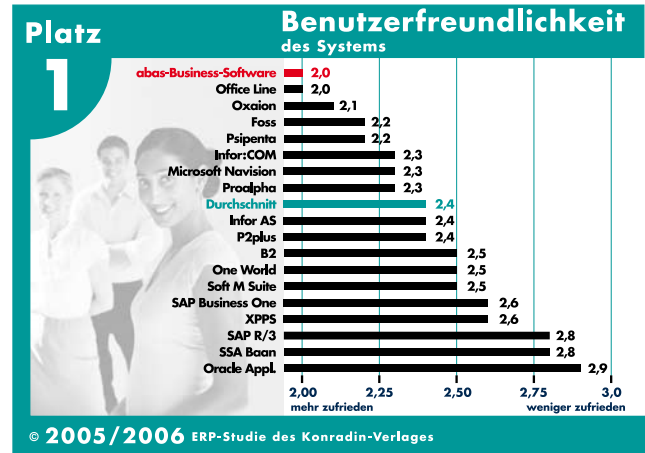
## Anpassungsfähigkeit: Flexibel bis ins Detail!

Mit der abas-Business-Software können unternehmensspezifische Anpassungen flexibel umgesetzt werden. Mit einer Bewertung von 1,80 erzielt ABAS hier ebenfalls den 1. Platz.



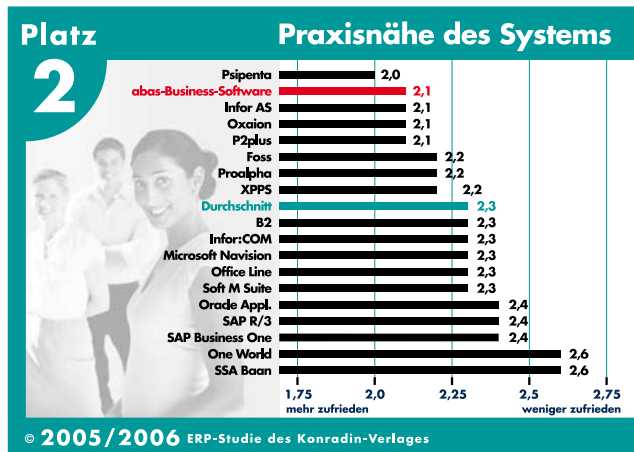
## Benutzerfreundlichkeit: Einfach zu bedienen!

Für die abas-Business-Software steht die benutzerfreundliche Bedienung seit jeher im Mittelpunkt – die Anwender honorieren diese gelebte Philosophie mit Bestnoten.



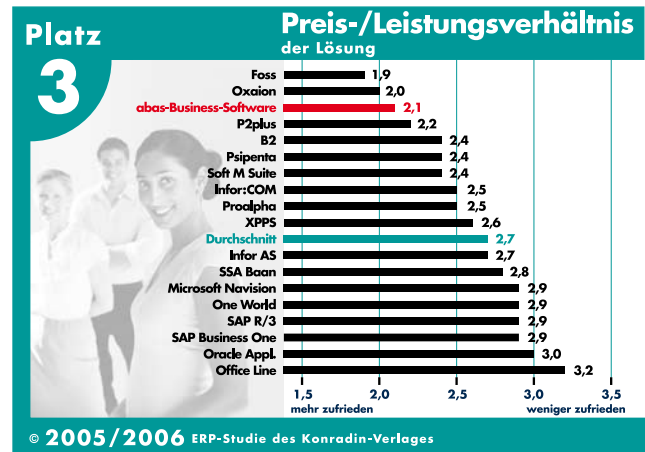
## Praxisnähe: Nah am Kunden!

Wie praxisgerecht arbeitet ein ERP-System im Alltag? Ein wichtiges Kriterium bei der ERP-Auswahl, ABAS wird auch hier weit vorne gelistet.



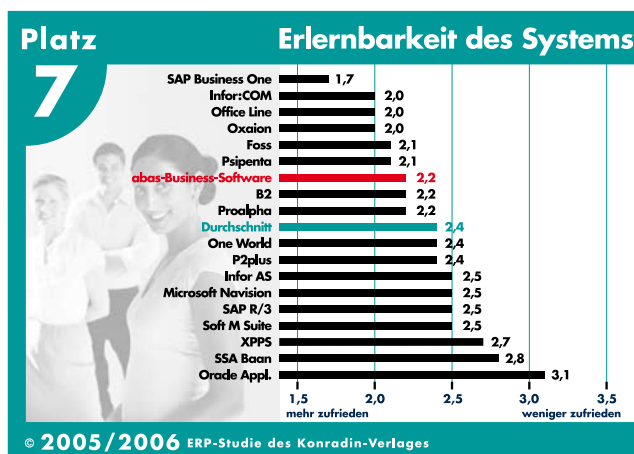
## Preis-/Leistungsverhältnis: Überdurchschnittlich gut!

Positiv bewerten abas-User die Systemqualitäten in Relation zur erbrachten Investition. Die abas-Business-Software schneidet in dieser Kategorie überdurchschnittlich gut ab.



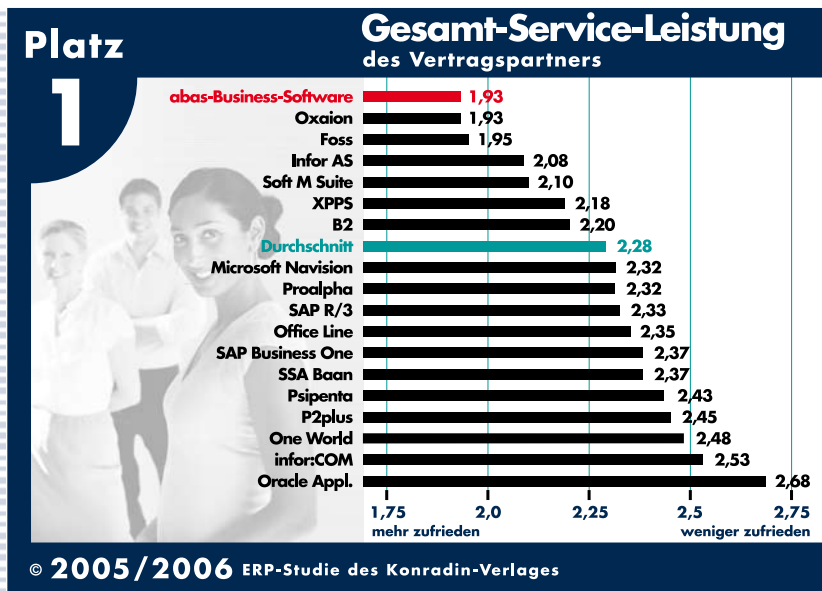
## Erlernbarkeit des Systems: Schnelle Software-Beherrschung!

Die Anwender beurteilen bei diesem Kriterium, wie einfach und schnell die Bedienung der ERP-Lösung zu erlernen ist. Die abas-Business-Software erhält hier die Note 2,20.



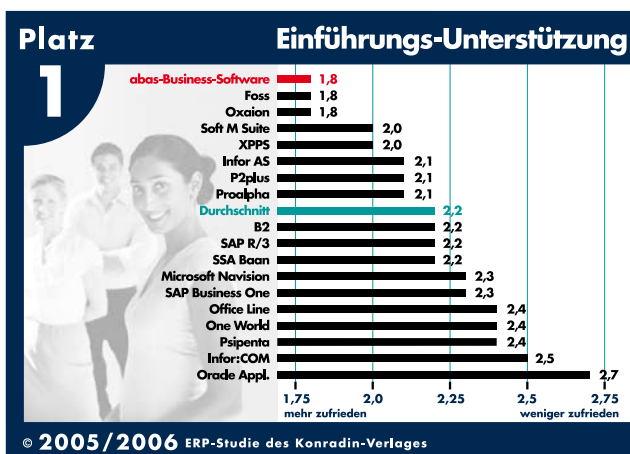
## Service-Leistung des Vertragspartners

In der Kategorie „Service-Leistung des Vertragspartners“ bewerteten die Anwender Einführungsunterstützung, Update-Unterstützung, Ansprechpartner, branchenspezifische Beratungsqualität, Schulung/ Training und Hotline-Qualität. Die abas-Anwender vergeben auch hier Bestnoten.



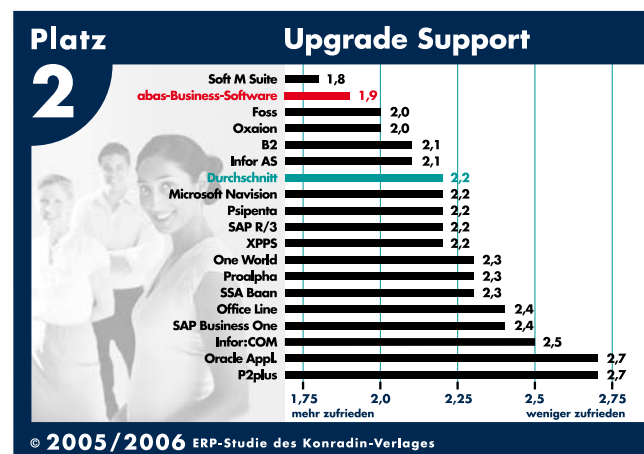
### Einführungsunterstützung: Schnell an den Start!

Ausgeklügelte Einführungsstrategien ermöglichen einen schnellen und einfachen Start mit der abas-Business-Software. Für die Einführungsunterstützung vergeben die abas-Anwender eine 1,80.



### Update-Unterstützung: Mit ABAS in die Zukunft!

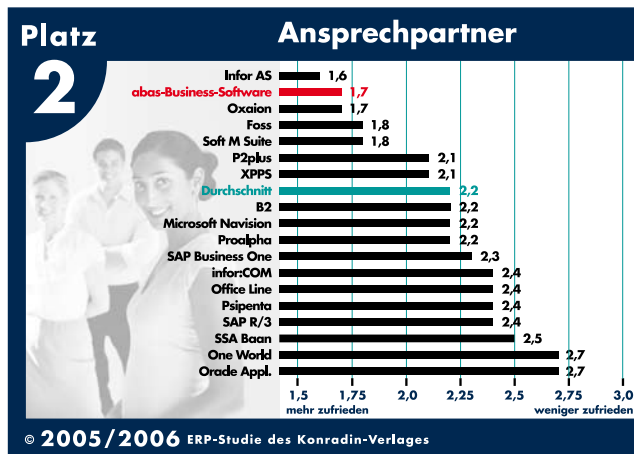
Mit jeder neuen Version erhalten abas-Anwender neue Funktionalität, die Software gewinnt von Jahr zu Jahr an Wert. Die Unterstützung bei der Durchführung von Updates benoten die User mit einer 1,90.





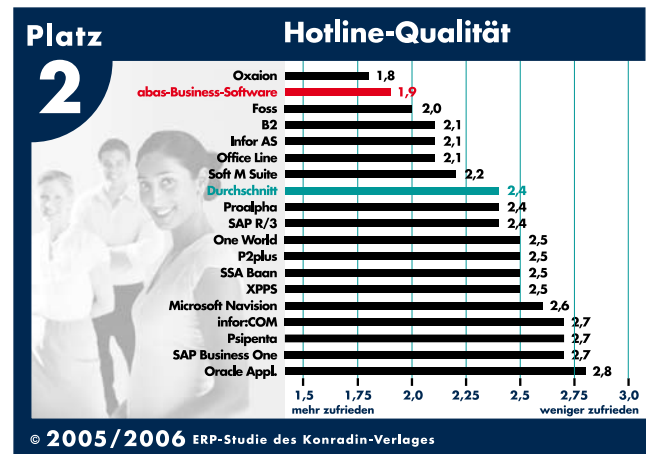
### Qualität des Ansprechpartners: Hervorragend!

Die Ansprechpartner bei ABAS und den abas-Partnern erhalten ebenfalls Bestnoten: Mit einer 1,70 erreicht ABAS einen Spitzenplatz.



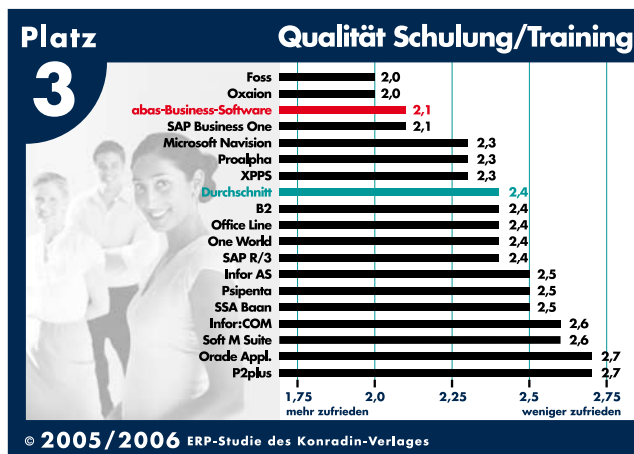
### Hotline-Qualität: Kompetente Hilfe!

Die Hotline kommt bei den abas-Kunden ebenfalls gut an: Mit der Note 1,90 landet ABAS einmal mehr auf den vorderen Rängen.



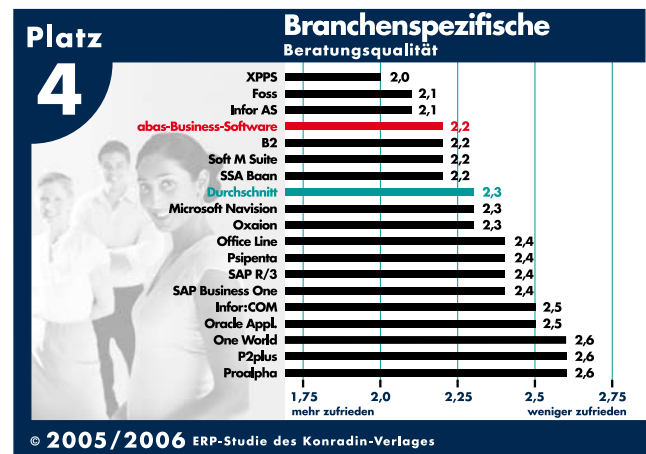
### Schulungs-Qualität: ERP-Wissen aus erster Hand!

Durch die vielfältigen Schulungen rund um die abas-Business-Software wird den Anwendern ein effizientes Arbeiten mit dem ERP-System ermöglicht. Die Qualität des Schulungsangebots wird mit einer 2,10 honoriert.



### Branchenspezifische Beratung: Breitgefächertes Branchen-Know-how!

Die abas-Business-Software wird in Fertigungs-, Handels- und Dienstleistungsunternehmen der verschiedensten Branchen eingesetzt. Die branchenspezifische Beratung erhält die Note 2,20.



# Zufriedene Anwender der abas-Business-Software



**abas**  
Software

ABAS Software AG  
Südenstraße 42  
76135 Karlsruhe  
GERMANY

Tel. +49 (0) 7 21 / 9 67 23 01  
Fax +49 (0) 7 21 / 67 96 51  
info@abas.de  
www.abas.de

[www.abas.de](http://www.abas.de)