



**Bestnote für abas-Business-Software!**

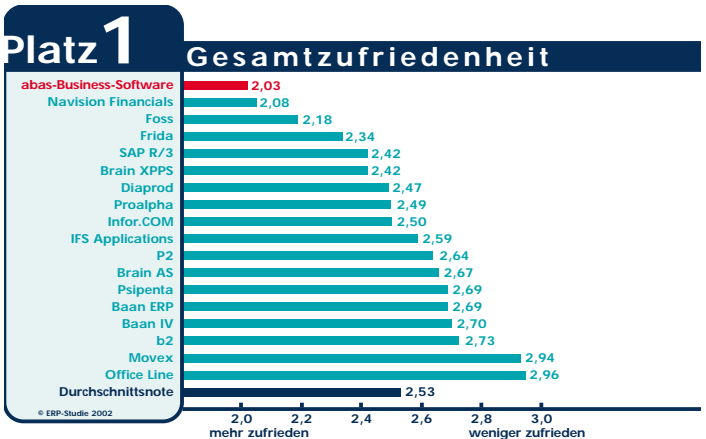
# Die ERP-Studie

Die **ERP-Studie 2002** der Konradin Verlagsgruppe mit der Fachzeitschrift Computer@Produktion untersucht den Einsatz von ERP-Lösungen in Deutschland bei Betrieben ab 50 Mitarbeitern. Das unabhängige Marktforschungsinstitut A.M.A. befragte Anwender aus der Prozessindustrie, der Metallbe- und -verarbeitung, dem Maschinenbau, aus Fahrzeugbau und -zulieferindustrie sowie aus Elektrotechnik und Elektronik.

Auswertung, Interpretation und Darstellung der Untersuchungsergebnisse erfolgten im Konradin Verlag.

**ERP-Qualität:** In der Konradin-Studie wurden die 10 Kriterien Benutzerfreundlichkeit, Stabilität, Praxisnähe, Anpassungsfähigkeit, Qualität der Ansprechpartner, Update-Unterstützung, Hotlinequalität, Preis-Leistungsverhältnis des eingesetzten ERP-Systems, Einführungsunterstützung sowie branchenspezifische Beratung abgefragt. Die Anwender vergaben Noten von 1 (= sehr gut) bis 6 (= ungenügend).

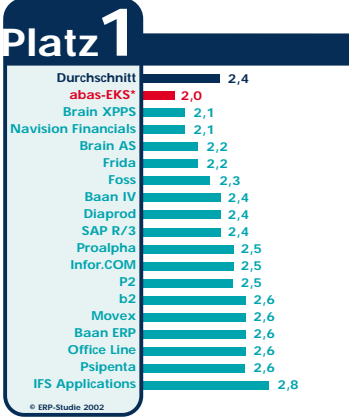
Die abas-Business-Software landete 4x ganz oben auf dem Treppchen, 4x auf Platz 2 sowie 2x auf Platz 3 und ist somit auch in der Gesamtbewertung ganz oben.



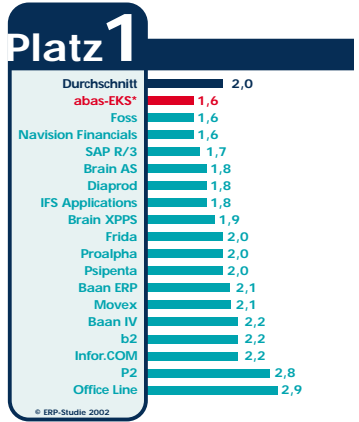
# Rundum zufrieden

## Stabil:

Die Stabilität des eingesetzten ERP-Systems ist für Unternehmen immens wichtig. Steht beispielsweise die Produktion, kann dies für ein Unternehmen weitreichende Folgen haben. Dieses Risiko lässt sich durch den Einsatz der abas-Business-Software minimieren.



Anwenderbenotung der Praxisnähe des eingesetzten ERP-Systems

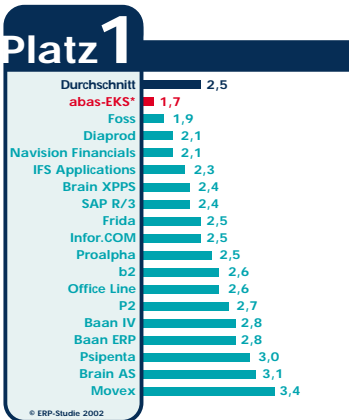


Anwenderbenotung der Stabilität des eingesetzten ERP-Systems

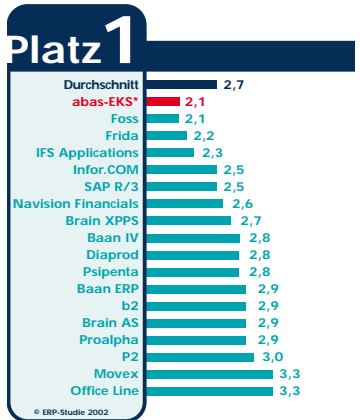
## Nah, näher, ABAS:

Die Praxisnähe sagt aus, wie gut die ERP-Software konkrete Betriebsabläufe aus dem Standard heraus unterstützt. Mit einer höchst praxisnahen ERP-Lösung, wie der abas-Business-Software, arbeitet der Anwender deutlich schneller produktiv.

**Service:** Neben technischen Qualitäten spielen die Serviceleistungen bei der Beurteilung eines ERP-Systems eine wichtige Rolle. Auch bei der Update-Unterstützung und der Hotlinequalität vergeben die abas-Anwender Bestnoten.



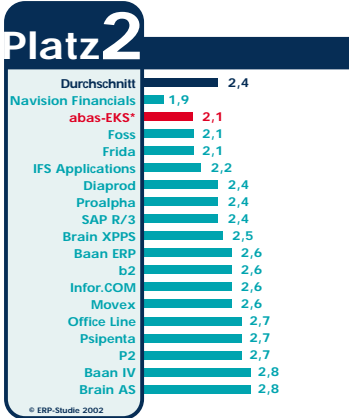
Anwenderbenotung der Update-Unterstützung durch den gewählten Vertragspartner



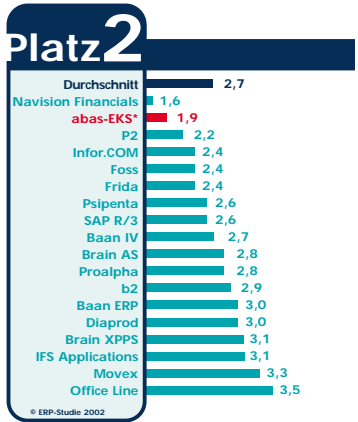
Anwenderbenotung der Hotlinequalität durch den gewählten Vertragspartner

## Flexibel bis ins Detail:

Prozesse und Abläufe unterscheiden sich von Branche zu Branche. Lösungen werden praxisnah an die Erfordernisse des Anwenders angepasst. Die abas-Business-Software bietet mit der flexiblen Oberfläche (FO) Anwendern ein in die Software integriertes Tool, mit dem sich unternehmensspezifische Anpassungen einfach durchführen lassen.



### Anwenderbenutzung des festen Ansprechpartners beim gewählten Vertragspartner



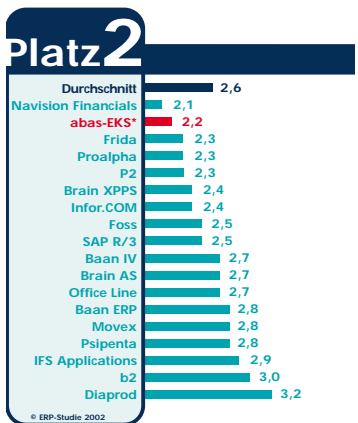
### Anwenderbenutzung der Anpassungsfähigkeit des eingesetzten ERP-Systems

## Kurze Reaktionszeiten:

Ihr abas-Software-Partner ist ganz in der Nähe. Über 20 Software-Partner in Deutschland stehen für kurze Reaktionszeiten und kompetenten Service rund um Ihre Unternehmens-IT. Weitere abas-Software-Partner befinden sich in Österreich, in der Schweiz, in Ungarn, Frankreich, Spanien, Polen und in den USA.

## Maßgeschneidert auf die Bedürfnisse des Anwenders:

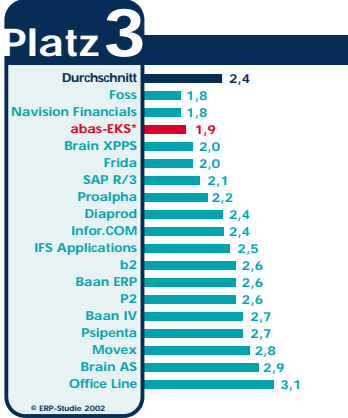
Ein ERP-System, dessen Aufbau und Bedienfunktionen aufwendig zu erlernen sind, kann funktional noch so ausgereift sein – nur wenige Anwender sind in der Lage, diese Funktionalitäten in der Praxis zu nutzen. Deshalb wird durch Customizing und Zu- oder Abschalten von Funktionen eine branchenübergreifende ERP-Software auf die speziellen Unternehmensanforderungen zugeschnitten, das Arbeiten mit der abas-Business-Software ist leicht zu erlernen. Deshalb: Gute Note für die Benutzerfreundlichkeit.



### Anwenderbenutzung der Benutzerfreundlichkeit des eingesetzten ERP-Systems

## Schneller ROI (Return on Investment):

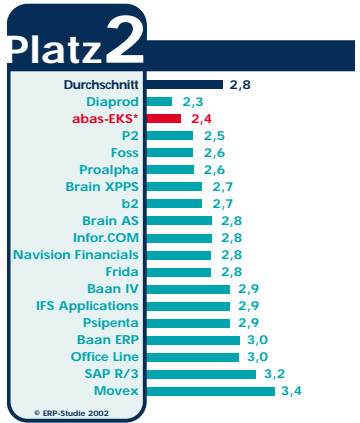
Das Preis-Leistungsverhältnis gibt Auskunft darüber, wie die Anwender die Systemqualitäten in Relation zur erbrachten Investition sehen. ABAS landet wieder auf einem Spitzenplatz.



### Anwenderbenotung der Einführungsunterstützung durch den gewählten Vertragspartner

## In vielen Branchen zu Hause:

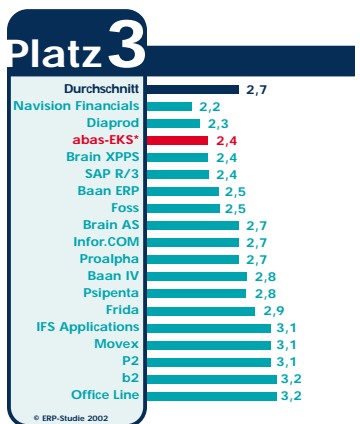
Zufriedene Anwender der abas-Business-Software finden sich in vielen Branchen, in Handels- und Dienstleistungs- oder Fertigungsbetrieben.



### Anwenderbenotung des Preis-Leistungsverhältnisses des eingesetzten ERP-Systems

## Schnelle ERP-Einführung:

Ausgeklügelte Einführungsstrategien und überzeugender Service sorgen für Kosten-Transparenz bei Ihrer ERP-Investition mit ABAS.



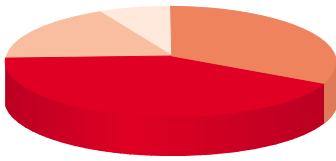
### Anwenderbenotung der branchenspezifischen Beratung durch den gewählten Vertragspartner

\* abas-EKS heißt seit März 2002 „abas-Business-Software“

# Einführungsdauer...

Die Einführung eines ERP-Systems bindet Kapazitäten: Customizing, Anwenderschulung, Doppelarbeit in mehreren Systemen sowie noch nicht reibungslose Abläufe verursachen Kosten. Dies macht die Einführungsdauer zu einem wichtigen Kriterium bei der Entscheidung für ein ERP-System.

**Durchschnittliche Einführungsdauer von Standard-ERP-Systemen: 10,1 Monate**



6 bis 11 Monate	3 bis 5 Monate	12 bis 23 Monate	24 M. u. mehr
38,5%	34,7%	20,9%	5,9%

Je ein Drittel der Unternehmen kann auf eine ERP-Einführungsdauer von 3 bis 5 bzw. 6 bis 11 Monate zurückblicken – angesichts der Komplexität einer ERP-Lösung eine akzeptable Zeitspanne. Bei jedem fünften Betrieb dauerte die ERP-Implementierung 12 bis 23 Monate, was das Unternehmen bereits merklich belastet. Bei knapp 6% war die ERP-Lösung erst nach 24 oder mehr Monaten produktiv im Einsatz – In dieser langen Zeitspanne können sich interne und externe Abläufe, die gerade in der Software abgebildet wurden ändern, Ansprechpartner und Projektmitarbeiter wechseln, wodurch Projekt-Know-how verloren geht.

Nach 24 Monaten ist auch das ERP-System entwicklungstechnisch nicht mehr auf dem neuesten Stand, es könnte bereits ein neues Release verfügbar sein.

**Durchschnittliche Einführungsdauer der abas-Business-Software: 7,2 Monate**



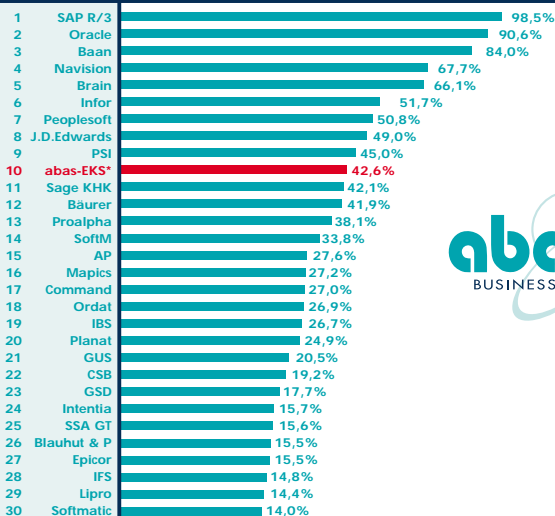
3 bis 5 Monate	6 bis 11 Monate	12 bis 23 Monate
50,5%	39,4%	10,1%

## Rund 30% kürzere Einführungsdauer

Unternehmen, welche die abas-Business-Software implementieren, erreichten eine sehr kurze durchschnittliche Einführungszeit. Jeder zweite Betrieb konnte innerhalb von 3 bis 5 Monaten produktiv gehen, bei 40% der Unternehmen geschah dies innerhalb von 6 bis 11 Monaten. Eine Einführungsdauer von 24 Monaten und mehr gab es bei den befragten abas-Business-Software-Anwenderbetrieben nicht.

## Platz 10

### Bekanntheitsgrad von ERP-Herstellern in deutschen Industriebetrieben ab 50 Mitarbeitern, Rang 1 bis 30



© ERP-Studie 2002



**Bekanntheitsgrad von ABAS: Mit 42,6% auf Rang 10.**  
Zitat ERP-Studie 2002: „Gute Fortschritte bei der Bekanntheit konnte die ABAS Software AG erzielen, die in der Untersuchung 2000 noch mit 23,6% auf Rang 14 stand. 2001 liegt ABAS 4 Rangplätze und 20 Prozentpunkte besser und zählt damit zu den 10 in der deutschen Industrie **bekanntesten ERP-Herstellern**.“ Damit landet ABAS gleich nach den börsennotierten ERP-Anbietern in den Top Ten.

\* abas-EKS heißt seit März 2002 „abas-Business-Software“

# ABAS Software AG

Mehr als 1.200 Kunden entschieden sich für ABAS als IT-Spezialist und für die integrierte abas-Business-Software, die sich in den letzten Jahren zu einem der erfolgreichsten ERP-Programme am internationalen Markt entwickelt hat.

Die betriebswirtschaftliche Standard-Software von ABAS ist speziell auf die Anforderungen des Mittelstandes zugeschnitten. Sie bietet effektive IT-basierte Arbeitsmittel für Produktivitätsvorteile und sorgt für Transparenz im Unternehmen.

Mit der abas-Business-Software (ERP, PPS, WWS, eBusiness) optimieren Unternehmen Geschäftsprozesse vom Ein- und Verkauf über Fertigung, Disposition, Materialwirtschaft, Rechnungswesen bis hin zum Controlling. Regelmäßige Updates gewährleisten den aktuellen Stand der Technik.

## Gute Gründe für die abas-Business-Software



In der Kundenbetreuung etablierte die ABAS Software AG ein qualifiziertes Partnernetzwerk von über 350 IT-Organisations-/Anwendungsberatern. Die abas-Software-Partner betreuen die Kunden vor Ort und bieten Service von der Implementierung über die Hardware- und Netzwerkbetreuung bis hin zu Customizing und Hotline. Mehr als 20 Software-Partner sind in ganz Deutschland, in der Schweiz, in Österreich, Frankreich, Spanien, Ungarn, Polen und den USA vertreten.



ABAS Software AG · Südenstraße 42 · 76135 Karlsruhe · GERMANY  
Tel. +49 7 21/9 67 23 01 · Fax +49 7 21/67 96 51 · info@abas.de

[www.abas.de](http://www.abas.de)